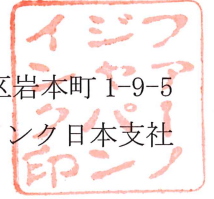


2020年10月1日

お客様各位

〒101-0032 東京都千代田区岩本町1-9-5  
ファーノ・ジャパン・インク日本支社



並行輸入品の対応に関して

拝啓 秋冷の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、昨今弊社取り扱い製品（ファーノワシントン社及びグループ会社、トラバースレスキュー社、CMCレスキュー社等）の並行輸入品についてお問い合わせ頂く機会が増加いたしております。当該お問い合わせに関しまして弊社では今後下記の通り対応させて頂く事といたしましたのでご案内申し上げます。

ご不明な点等ございましたら弊社営業担当までお問い合わせ下さい。

お手数ですがご確認頂きますようお願い申し上げます。

敬具

記

① 製品保証：

弊社取り扱い製品はご購入後1年間の製品保証をいたしておりますが並行輸入品につきましては対象外とさせていただきます。

② アフターサービス対応：

基本的に弊社ではお受けいたしません。ご購入されました並行輸入業者へご連絡お願いいたします。

特に①の製品保証につきましては製造元による設計・製造上の過誤等により製品に欠陥があることが判明した場合、無償修理・交換等の対応が適切に受けられない場合がございますのでご注意くださいようお願いいたします。

以上